

Điều gì sẽ xảy ra trong khi ứng phó với ổ dịch COVID-19

Thông tin cho cư dân trong khu nhà ở công cộng cao tầng

Chính phủ Victoria cam kết bảo vệ sức khỏe, sự an toàn và an sinh của tất cả người dân Victoria. Chúng tôi đang làm việc cùng với cư dân để ngăn ngừa, chuẩn bị và ứng phó với việc lây nhiễm coronavirus (COVID-19) trong các khu nhà ở công cộng để giữ an toàn cho bạn và những người thân yêu của mình.

Nếu có lo ngại về việc COVID-19 lây lan trong khu nhà của bạn và bạn có nguy cơ mắc bệnh, chúng tôi sẽ áp dụng biện pháp ứng phó với ổ dịch để giữ an toàn cho bạn và những người thân yêu của bạn.

Chính phủ Victoria và các dịch vụ y tế cộng đồng địa phương sẽ làm việc với bạn để cho biết bạn cần làm gì, điều gì sẽ xảy ra và cung cấp thông tin và hỗ trợ.



Xét nghiệm và cách ly

Các triệu chứng của COVID-19 bao gồm ớn lạnh hoặc đổ mồ hôi, ho, sốt, đau họng, khó thở, chảy nước mũi hay mắt hoặc thay đổi khứu giác hoặc vị giác. Một số người cũng có thể bị đau đầu, đau nhức cơ, nghẹt mũi, buồn nôn, nôn mửa và tiêu chảy.

Nếu bạn có bất kỳ triệu chứng nào trong số này, dù nhẹ, bạn nên tìm lời khuyên và đi xét nghiệm. Để được tư vấn thêm, hãy gọi đến Đường dây nóng của Coronavirus 24 giờ 1800 675 398 hoặc bác sĩ của bạn.

Nếu bạn có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, hoặc được xác định là **người tiếp xúc gần**, Bộ Y tế và các nhóm truy tìm người tiếp xúc sẽ liên hệ với bạn. Họ sẽ hướng dẫn bạn những gì cần làm để xét nghiệm và cách ly.

Nếu bạn cần cách ly trong khi chờ kết quả xét nghiệm hoặc cần cách ly kiểm dịch trong thời gian 14 ngày, điều quan trọng là bạn không được rời khỏi nhà.

Người tiếp xúc gần là người đã được những nhân viên truy tìm người tiếp xúc của Bộ Y tế xác định là đã từng có thời gian ở cạnh người bị **coronavirus (COVID-19)**.

Nếu bạn có kết quả dương tính hoặc được xác định là người tiếp xúc gần, chúng tôi sẽ đảm bảo bạn có sự trợ giúp cần thiết nếu bạn phải cách ly, bao gồm:



thực phẩm được giao đáp ứng các yêu cầu về chế độ ăn uống hoặc văn hóa của bạn



cung cấp các mặt hàng thiết yếu, như thuốc men



tiếp cận hỗ trợ tài chính và cá nhân để giúp bạn trong khi bạn bị cách ly



giúp chuyển đến chỗ ở khác nhau để cách ly, nếu cần



hỗ trợ truy cập bất kỳ tài liệu nào bạn có thể cần cho công việc, trường học hoặc những nơi khác



hỗ trợ sức khỏe tâm thần và an sinh



hỗ trợ cộng đồng và dịch thuật



thiết bị bảo vệ cá nhân bao gồm khẩu trang

Luôn cập nhật thông tin cho bạn

Chúng tôi sẽ cho bạn biết về tình hình ứng phó với bất kỳ đợt bùng phát nào trong khu nhà của bạn ngay khi thích hợp để làm vậy.

Mọi tình huống đều khác nhau, vì vậy các ứng phó của chúng tôi sẽ không giống nhau ở mọi thời điểm. Điều này có thể bao gồm:

- gõ cửa để nói chuyện với bạn. Nếu bạn cần thông dịch viên, chúng tôi sẽ sắp xếp việc này
- thông tin in bằng các ngôn ngữ khác nhau
- thông tin được gửi đến hộp thư của bạn
- tin nhắn
- các buổi thông tin cộng đồng trực tuyến.

Nếu khu nhà của bạn có dịch vụ trợ giúp về y tế, bạn cũng có thể yêu cầu họ cung cấp thông tin.



Vệ sinh và kiểm soát lây nhiễm

- Những nơi như tay vịn cầu thang, nút bấm thang máy, tay nắm cửa, bề mặt máy giặt, máng bỏ rác và các không gian chung khác sẽ tiếp tục được vệ sinh và khử trùng ba lần một ngày.
- Bạn có thể thấy những người mặc thiết bị bảo hộ cá nhân đang làm vệ sinh và khử trùng.
- Việc làm vệ sinh kỹ lưỡng sẽ diễn ra phù hợp với các hướng dẫn làm vệ sinh và nhiễm trùng của Bộ Gia đình, Công bằng và Nhà ở.
- Các y tá Tư vấn và Ứng phó với Kiểm soát Phòng ngừa Lây Nhiễm sẽ đến thăm khu nhà của bạn để đánh giá tình hình và đề xuất những gì khác có thể làm để giữ an toàn cho khu vực.
- Để giảm nguy cơ lây nhiễm, có thể có những thay đổi đối với việc giao hàng, giặt ủi hoặc thu gom rác.
- Thiết bị bảo vệ cá nhân có thể được cung cấp cho bạn nếu bạn cần thêm.

Bảo vệ An toàn

- Trong khi ứng phó với ổ dịch, bạn có thể thấy những người từ các công ty an ninh hoặc Cảnh sát Victoria tại khu nhà. Họ sẽ giúp giữ an toàn cho bạn và những người thân yêu của bạn và giúp hạn chế bệnh truyền nhiễm.

Chích ngừa

- Vắc xin COVID-19 là miễn phí, an toàn và tự nguyện
- Chích ngừa giúp bảo vệ bạn khỏi bị bệnh do COVID-19. Các loại vắc-xin đang được sử dụng ở Úc rất hiệu quả trong việc ngăn ngừa bệnh nghiêm trọng và thiệt mạng do COVID-19.



Để biết thông tin về cách đặt lịch hẹn tiêm vắc-xin COVID-19, hãy truy cập trang Đặt lịch hẹn tiêm vắc-xin
<www.coronavirus.vic.gov.au/book-your-vaccine-appointment>

Tôi có thể tìm thêm thông tin ở đâu?

Nói chuyện với nhân viên hướng dẫn chăm sóc sức khỏe tại chỗ của bạn (nếu có), hoặc nhân viên tại chỗ.

Gọi cho Đường dây nóng dành riêng cho Coronavirus theo số **1800 675 398** để biết thêm thông tin.

Nếu bạn cần nói chuyện với ai đó bằng ngôn ngữ khác, hãy nhấn số không (0) khi được kết nối.

Để tìm hiểu thêm thông tin về coronavirus và cách giữ an toàn, hãy truy cập **coronavirus.vic.gov.au**

Để nhận tài liệu này ở định dạng khác, hãy gửi email tới Bộ Gia đình, Công bằng và Gia cư
<RREManagement&partnerships@dffh.vic.gov.au>

Được Chính phủ Victoria ủy quyền và xuất bản, 1 Treasury Place, Melbourne. © Bang Victoria, Úc, Bộ Gia đình, Công bằng và Gia cư, tháng Bảy 2021.

Trừ khi có chỉ định khác, các hình ảnh trong ấn phẩm này chỉ hiển thị các hình mẫu và cài đặt minh họa, và không nhất thiết mô tả các dịch vụ, cơ sở hoặc người nhận dịch vụ thực tế.

Ấn phẩm này có thể chứa hình ảnh của các dân tộc Thổ dân và Cư dân Đảo Torres Strait đã qua đời.

Bản in do Finsbury Green (2107065) quản lý