

有关COVID-19疫情爆发时 应对措施的介绍

高层公共住房居民须知

维多利亚州政府致力于保护所有维州居民的健康、安全和福利。我们正与居民合作，预防、准备和应对公共住房中的新冠病毒 (COVID-19) 感染，以确保您与家人的安全。

如果我们担心COVID-19正在您的住宅楼里传播，会对您造成风险，我们将采取疫情爆发应对措施，确保您与家人的安全。

维多利亚州政府与地方社区医疗服务将与您合作，告诉您需要做什么以及可能会发生什么，并为您提供信息和支持。



检测与隔离

COVID-19的症状包括寒战或冷汗、咳嗽、发烧、咽痛、呼吸急促、流鼻涕或嗅觉味觉的丧失或改变。有些人还可能会出现头痛、肌肉酸痛、鼻塞、恶心、呕吐和腹泻等症状。

如果您出现了以上任何症状，无论症状多轻，您都应该咨询专业人员并进行检测。如需获得更多建议，请致电 24 小时冠状病毒热线 1800 675 398 或者咨询您的医生。

如果您的COVID-19检测结果呈阳性，或者您被确认为密切接触者，卫生部和流调团队会联系您。他们会告诉您接受检测和隔离的各个步骤。

如果您在等待检测结果的期间需要隔离，或者需要隔离14天，那么您就不得离家出门，这点很重要。

密切接触者是由卫生部流调工作人员确认，与新冠病毒(COVID-19)确诊患者有过接触的人。

如果您的检测结果呈阳性，或者您被确认为密切接触者，我们将确保您在隔离期间能获得所需要的帮助，包括：



为您配送符合您的饮食或文化要求的食物



为您配送必需品，例如药品



提供经济和个人支持，帮助您度过隔离期



如有需要，帮助您搬去其他住所进行隔离



帮助您获得工作、学习或其他方面所需的任何文件资料



精神卫生和身心健康支持



社区与翻译支持



提供个人防护装备，包括口罩

随时通知最新信息

如果将对您的住宅楼采取疫情爆发应对措施，我们将尽快通知您。

每次情况各有不同，因此应对措施也会不同。可能会包括：

- 敲门，与您交谈。如果您需要口译服务，我们会帮您安排
- 各语言版本的书面信息
- 投递到您信箱里的信息
- 短信
- 在线社区宣讲会。

如果您的住宅楼里有导医顾问，您也可以向他们询问，获得信息。



清洁与感染防控

- 对于楼梯扶手、电梯按钮、门把手、洗衣房内的接触面、垃圾滑槽以及其他公用区域，将持续进行每天三次的清洁和消毒。
- 您可能会看到穿戴防护装备的人员进行清洁和消毒工作。
- 将根据家庭、公平与住房部的清洁与感染防控方针进行深度清洁。
- 感染防控建议与应对部门的护士将到访您的住宅楼，对情况进行评估，并对确保楼宇安全作出进一步的指示。
- 为了减少感染风险，配送、洗衣或垃圾收取等方面可能会有所调整。
- 如果您需要更多的个人防护装备，我们可以为您提供。

安保工作

- 当我们对疫情爆发采取应对措施时，您可能在住宅楼里看到安保公司的工作人员或者维州警方人员。他们将帮助确保您与您家人的安全，帮助控制疫情的扩散。

疫苗接种

- COVID-19疫苗是免费、安全、自愿接种的
- 接种疫苗有助于预防感染COVID-19。在澳大利亚使用的疫苗能非常有效地预防由COVID-19引起的重症或死亡。



如需获得预约COVID-19疫苗接种的信息，请访问以下网站预约疫苗接种
<www.coronavirus.vic.gov.au/book-your-vaccine-appointment>

在哪里获取更多信息？

请咨询您住宅楼内的导医顾问（如有），或者现场工作人员。

请致电冠状病毒专用热线 **1800 675 398**，获得更多信息。如果您需要使用其他语言交谈，请在电话接通时按零（0）。

如需获得更多有关新冠病毒以及如何确保安全的信息，请访问 coronavirus.vic.gov.au

如需以其他格式获得本文件，请发送电子邮件至家庭、公平与住房部
<RREngagement&partnerships@dffh.vic.gov.au>

由维多利亚州政府授权发布，地址：1 Treasury Place, Melbourne。

© 澳大利亚维多利亚州家庭、公平与住房部，2021年7月。

除非另有说明，本文件中的图片仅供人物和场景示意之用，其中的模特和场所并不一定表示实际存在的服务、设施或服务使用方。

本文件可能包含已去世的原住民与托雷斯海峡岛民的照片。

由Finsbury Green管理印刷(2107065)