

Что будет происходить в случае реагирования на вспышку COVID-19

Информация для съемщиков многоэтажного социального жилья

Задача Правительство штата Виктория – обеспечение здоровья, безопасности и благополучия всех жителей штата. Мы работаем совместно со съемщиками социального жилья для предотвращения, подготовки и реагирования на коронавирусную инфекцию (COVID-19) на территории жилых комплексов, чтобы вы и ваши близкие были в безопасности.

Если в вашем здании возникнет опасность распространения COVID-19 и вы окажетесь под угрозой, в действие вступит план реагирования на вспышку заболевания с целью обеспечения безопасности вас и ваших близких.

Правительство штата Виктория и службы здравоохранения на местах будут держать с вами связь и сообщать вам о том, какие действия нужно предпринимать, что будет происходить, а также предоставят информацию и поддержку.



Сдача анализа и самоизоляция

К симптомам COVID-19 относятся озноб или потливость, кашель, повышенная температура, боль в горле, одышка, насморк, потеря или изменение обоняния или вкуса. У некоторых людей также может проявляться головная боль, ломота, заложенность носа, тошнота, рвота и диарея.

При возникновении любых из этих симптомов, даже незначительных, обратитесь за помощью и сдайте анализ. За дополнительной информацией обращайтесь на круглосуточную горячую линию по коронавирусу по телефону 1800 675 398 или к врачу.

Если ваш анализ на COVID-19 оказался положительным или вас признали **близким контактом**, с вами свяжутся представители Минздрава и службы по отслеживанию контактов. Они вам объяснят, что нужно сделать для сдачи анализа и самоизоляции.

Если вам нужно самоизолироваться до получения результата анализа или пройти двухнедельный карантин, важно не выходить из дома.

К **близким контактам** относятся те, кого служба по отслеживанию контактов Минздрава определила как лицо, тесно контактировавшее с заболевшим **коронавирусом (COVID-19)**.

Если ваш результат анализа оказался положительным или вас признали близким контактом, мы обеспечим вам всю необходимую помощь на время самоизоляции, в том числе:



доставка еды, отвечающей вашим гастрономическим и культурным требованиям



доставка товаров первой необходимости, например, лекарств



доступ к финансовой и персональной поддержке на период самоизоляции



помощь с переездом в другое жилье на период самоизоляции, если это необходимо



помощь в получении любых документов, необходимых для работы, учебы или иных целей



помощь в вопросах психического здоровья и благополучия



помощь с переводом и социально-бытовая поддержка



средства индивидуальной защиты, в том числе маски

Информирование

Мы сообщим вам о мерах реагирования на вспышку заболевания в вашем здании, как только это станет необходимо.

Одинаковых ситуаций не бывает, и наши меры реагирования в каждом случае будут различаться. Эти меры могут включать:

- обход квартир для беседы с жильцами. Если вам нужен переводчик, мы вам его предоставим
- печатные публикации на разных языках
- информационные листки в почтовый ящик
- SMS-сообщения
- информационные встречи через интернет.

Если в вашем доме работает администратор по вопросам здравоохранения, вы можете обратиться к нему за информацией.



Уборка и обеззараживание

- Такие места, как поручни лестниц, кнопки лифта, дверные ручки, поверхности в прачечной, мусоропроводы и другие места общего пользования, как и прежде, будут протирать и дезинфицировать три раза в день.
- Вы можете встретить людей в средствах индивидуальной защиты, проводящих уборку и дезинфекцию.
- Генеральная уборка проводится в соответствии с правилами уборки и обеззараживания Департамента по вопросам семьи, равнодоступности и жилья.
- Медсестры подразделения информирования и реагирования в условиях инфекционной защиты и контроля проведут оценку ситуации на месте и вынесут рекомендации по дополнительному обеспечению безопасности в здании.
- Для минимизации риска распространения инфекции могут быть изменены графики доставок, работы прачечной или вывоза мусора.
- Если вам нужны дополнительные средства индивидуальной защиты, они будут вам предоставлены.

Службы безопасности

- В случае реагирования на вспышку заболевания на территории комплекса могут присутствовать представители охранных организаций или полиция штата Виктория. Они обеспечат безопасность вам и вашим близким и помогут замедлить распространение инфекции.

Вакцинация

- Вакцинация от COVID-19 бесплатна, безопасна и добровольна
- Вакцинация поможет защитить вас от тяжелого течения COVID-19. Применяемые в Австралии вакцины очень эффективно защищают от тяжелого протекания заболевания и смерти от COVID-19.



Информация о том, как записаться на прививку от COVID-19, размещена на странице «Book your vaccine appointment» www.coronavirus.vic.gov.au/book-your-vaccine-appointment

Где я могу получить дополнительную информацию?

Обратитесь к прикрепленному администратору по вопросам здравоохранения (если есть) или другому персоналу комплекса.

За дополнительной информацией звоните на специальную горячую линию по коронавирусу по телефону **1800 675 398**.

Если вам нужно поговорить с оператором горячей линии на другом языке, при соединении нажмите «0» (ноль).

За информацией о коронавирусе и мерах соблюдения безопасности заходите на сайт coronavirus.vic.gov.au

Для получения данного документа в другом формате отправьте запрос в Департамент по вопросам семьи, равнодоступности и жилья (Department of Families, Fairness and Housing) на электронный адрес RREManagement&partnerships@dffh.vic.gov.au

Разрешено к печати и опубликовано Правительством штата Виктория, 1 Treasury Place, Melbourne.
© State of Victoria, Australia, Department of Families, Fairness and Housing, июль 2021 г.

Иллюстрации, приведенные в данной публикации, за исключением особо обозначенных случаев, изображают модели и места исключительно для целей наглядности и не отображают реальные службы, здания или потребителей услуг.

Данная публикация может содержать изображения уже умерших аборигенов и островитян Торресова пролива.

Ответственный за публикацию: Finsbury Green (2107065)