

Jak korzystać

z Housing Vic Usługi online



Jeśli jesteś najemcą mieszkania komunalnego, wnioskodawcą Victorian Housing Register lub wnioskodawcą o pożyczkę na kaucję RentAssist, możesz połączyć HousingVic Online Services ze swoim kontem myGov, aby zapoznać się z informacjami o swoich obecnych i poprzednich usługach mieszkaniowych, przeglądać swoje konta, otrzymać wyciągi i dokonywać płatności online w dowolnym miejscu i czasie, 24 godziny na dobę.

1. Rozpocznij konfigurację

- ▲ Załóż konto myGov
- ▲ Połącz swoje konto myGov z HousingVic Online Services
- ▲ Zarejestruj się w HousingVic Online Services



2. Zaczynij z tego korzystać!

- ▲ Możesz to zrobić przechodząc do jednej z następujących sekcji na stronie internetowej:



Moje mieszkanie (my housing)

- Zobacz informacje o umowie najmu (tenancy information)
- Zobacz informacje Victorian Housing Register o wnioskach (Housing Register application information)
- Zobacz informacje o pożyczkach na kaucję RentAssist Bond (RentAssist Bond loan information)



Moje konta

- Dokonuj płatności
- Zobacz podsumowania rachunków
- Zobacz transakcje
- Pobierz wyciągi



Moje dane

- Zaktualizuj dane osobowe
- Zaktualizuj dane kontaktowe
- Zobacz szczegóły dotyczące dochodów
- Zgoda na korzystanie z usług elektronicznych Centrelink Confirmation eServices

Po więcej informacji odwiedź stronę www.housing.vic.gov.au/online-services



Aby otrzymać tę publikację w dostępnym formacie, należy zadzwonić pod numer 1300 475 170 lub skorzystać z usługi National Relay Service 13 36 77

LanguageLink

English

If you are a public housing renter or have a Victorian Housing Register Application, or a RentAssist bond loan, you can register for HousingVic Online Services through myGov to view information about your housing services with the Director of Housing. If you need help understanding this flyer, contact your local Department of Families, Fairness and Housing office, or call Language Link on (03) 9280 0799 for an interpreter.

العربية Arabic

إذا كنت مستأجراً لمسكن حكومي أو قدّمت طلباً لدى سجل الإسكان في ولاية فيكتوريا أو قدّمت طلباً للحصول على قرض RentAssist لدفع مبلغ ودیعة الضمان الإيجارية، يمكنك التسجيل في خدمات HousingVic عبر الإنترنت من خلال myGov للاطلاع على معلومات حول خدمات الإسكان الخاصة بك مع مدير الإسكان. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة في فهم هذه النشرة، اتصل بمكتب دائرة الأسرة والإنصاف والإسكان (Department of Families, Fairness and Housing office) بمنطقتك، أو اتصل بـ Language Link على الرقم (03) 9280 0799 للاستعانة بمترجم شفهي.

Simplified Chinese 简体中文

若您是公共住房租户或提出了维州住房登记申请，或有 RentAssist 押金贷款，您可以通过 myGov 登记 HousingVic 网上服务，向住房部部长查看您的住房服务相关信息。若您需要人帮助您理解本传单内容，请联系当地的家庭、公平与住房部 (Department of Families, Fairness and Housing) 办事处，或致电 Language Link (03) 9280 0799 获取口译服务。

Traditional Chinese 繁體中文

若您是公屋租戶、向維州公屋登記冊 (Victorian Housing Register) 提出了申請，或持有租金資助 (RentAssist) 按金貸款，就可以於 myGov 登記使用維州房屋署網上服務 (HousingVic Online Services)，向房屋署署長辦事處查看您的房屋服務相關資訊。若需要協助理解本資料單張，請聯絡當地家庭、公平與房屋部辦事處 (Department of Families, Fairness and Housing office)，或致電 (03) 9280 0799 聯絡 Language Link，並要求傳譯服務。

Croatian Hrvatski

Ako unajmljujete društveni stambeni prostor ili ste podnijeli zahtjev za upis u registar za dodjelu stanova (Victorian Housing Register) ili ako ste primili RentAssist obveznički zajam, možete se prijaviti za internet-usluge organizacije HousingVic putem myGov kako biste vidjeli informacije o stambenim uslugama koje koristite, koje koje se nalaze kod Upravitelja za društvene stambene usluge. Ako ne razumijete sadržaj ovog informativnog listića, kontaktirajte mjesni Ured za obitelji, pravičnost i stambena pitanja (Department of Families, Fairness and Housing office), ili za pomoć tumača nazovite Language Link na (03) 9280 0799.

Polish Polski

Jeśli jesteś najemcą mieszkania komunalnego lub posiadasz wniosek o przydzielenie takiego mieszkania (Victorian Housing Register Application) lub masz pożyczkę na kaucję RentAssist, możesz zarejestrować się na HousingVic Online Services poprzez myGov, aby uzyskać informacje o dostępnych dla ciebie usługach od Dyrektora ds. Mieszkania. Jeśli potrzebujesz pomocy w zrozumieniu tej ulotki, skontaktuj się z lokalnym biurem Departamentu ds. Rodzin, Równości i Spraw Mieszkania (Department of Families, Fairness and Housing) lub zadzwoń do Language Link pod numer (03) 9280 0799 w celu połączenia się z tłumaczem.

Russian Русский

Если вы арендуете государственное жилье, подали заявление о постановке на очередь для получения социального жилья в штате Виктория или получили ссуду RentAssist для внесения залога, то через myGov вы можете зарегистрироваться в онлайн-услугах HousingVic, чтобы получить доступ к информации о жилищных услугах, предоставляемых Жилищным управлением (Director of Housing). Если вам необходима помощь в понимании этого флаера, обратитесь в местный офис Департамента по делам семьи, равных возможностей и жилья (Department of Families, Fairness and Housing) или позвоните в Language Link по номеру (03) 9280 0799, чтобы воспользоваться услугами устного переводчика.

Somali Af-Soomaali

Haddii aad tahay qof kiro ugu jira guryaha dadweynaha/dowlada ama uu kuu xareysan yahay Dalabka Diiwaangelinta Gurisiinta Victoria (Victorian Housing Register Application), ama KiroKacaawinta (RentAssist) deynta debaajiga, waxaad iska diiwaangelin kartaa Adeegyada Guryaha Vic (HousingVic) ee Online-ka ah adoo u maraya myGov si aad u aragtid macluumaadka ku saabsan adeegyadaada gurisiinta ee uu hayo Agaasimaha Gurisiinta. Haddii aad u baahan tahay in laga caawimo xaashidaan, la xiriir Waaxda Goysaska, Xaqsoorka iyo Xafiiska Gurisiinta (Department of Families, Fairness and Housing office), ama ka wac Language Link nambarka turjubaanka oo ah (03) 9280 0799.

Spanish Español

Si usted es inquilino de una vivienda pública, es titular de una Solicitud ante el Registro de la Vivienda de Victoria (Victorian Housing Register Application), o es beneficiario de un préstamo para un depósito de alquiler de RentAssist, puede registrarse para los servicios en línea de HousingVic por medio de myGov y ver la información acerca de sus trámites de servicios de vivienda con el Director de la Vivienda. Si necesita ayuda para entender este volante, comuníquese con la oficina del Departamento para la Familia, la Justicia y la Vivienda de su zona (Department of Families, Fairness and Housing), o llame a Language Link al teléfono (03) 9280 0799 para que lo comuniquen con un intérprete.

Turkish Türkçe

Bir kamu konutu kiracısıysanız veya Victoria Konut Kaydı Başvurunuz varsa, ya da RentAssist depozit kredisi aldıysanız, Konut Müdürlüğünden aldığınız konut hizmetleriniz hakkındaki bilgilere erişmek için myGov aracılığıyla HousingVic Çevrimiçi Hizmetlerine kaydolabilirsiniz. Bu broşürdekileri anlamak için yardıma ihtiyacınız varsa, bölgenizdeki Aile, Adalet ve Konut Bakanlığı (Department of Families, Fairness and Housing) yerel dairesiyle iletişime geçin veya tercüman için (03) 9280 0799 numaralı telefondan Language Link'i arayın.

Vietnamese Tiếng Việt

Nếu quý vị là người thuê nhà chính phủ hoặc có Đơn Đăng ký Nhà chính phủ ở Victoria (Victorian Housing Register Application), hoặc được vay tiền đặt cọc thuê nhà (RentAssist bond loan), quý vị có thể đăng ký với Dịch vụ Trực tuyến của HousingVic qua myGov để xem thông tin về các dịch vụ gia cư của quý vị từ Giám đốc Gia Cư (Director of Housing). Nếu cần được giúp đỡ để hiểu tờ thông tin này, xin hãy liên lạc với văn phòng của Bộ Gia đình, Công bằng và Gia cư (Department of Families, Fairness and Housing) tại địa phương mình, hoặc gọi Language Link qua số (03) 9280 0799 để có thông dịch viên.

For other languages, an interpreter is available through your local housing office office.