

Kết quả Khảo Sát Ý Kiến Cư Dân Gia Cư Công Cộng 2020



Vào cuối năm 2020, Homes Victoria đã khảo sát ý kiến của 3,500 cư dân sống trong các khu gia cư công cộng trên toàn tiểu bang Victoria – cuộc khảo sát lớn nhất trong lĩnh vực gia cư công cộng trên thế giới.

Hiểu biết về kinh nghiệm sống của cư dân là yếu tố then chốt để Homes Victoria có thể cung cấp dịch vụ tốt đẹp hơn trong tương lai.

Đây là những điều cư dân đã cho chúng tôi biết:

78% cư dân cảm thấy nơi ở của họ **ổn định** và **có an ninh**



60% cư dân hài lòng với việc **bảo trì** nơi ở của họ



67% cư dân hài lòng với **các dịch vụ gia cư** được cung cấp



Những điều cư dân **ƯA THÍCH** về nơi ở của họ

- 74% cư dân **thấy an toàn tại nhà mình**
- 72% cư dân hài lòng với **kích thước nơi ở của họ**
- 90% thấy tự tin về **chuyện quản trị việc thuê nhà của họ**

Những điều cư dân **KHÔNG THÍCH** về nơi ở của họ

- 44% cư dân không thể làm cho **nơi ở của họ được đủ mát** trong mùa hè
- 33% cư dân cảm thấy **không kham nổi hóa đơn tiền điện của họ**
- 25% cư dân không cảm thấy là họ có **tiếng nói trong những quyết định** đưa ra về nơi ở của họ

84%

hoan nghênh sự đa dạng văn hóa tại khu vực gia cư của họ

59%

cảm thấy họ là một phần gắn bó với cộng đồng

32%

không hài lòng với sức khỏe của họ

29%

cảm thấy không an toàn khi đi bộ trong khu vực địa phương vào ban đêm

18%

không hài lòng với tiêu chuẩn sống của họ

Để tìm hiểu thêm về Cuộc Khảo Sát Ý Kiến Cư Dân Gia Cư Công Cộng hoặc để xem đầy đủ kết quả cuộc khảo sát, xin vào trang:

housing.vic.gov.au/resident-surveys

more homes for
more Victorians

hv homes
victoria

VICTORIA
State
Government