

Subsidios de ayuda para pagar el alquiler debido a la COVID-19

Preguntas y respuestas

Information in Spanish

¿De qué se trata el subsidio de ayuda para pagar el alquiler?

El Gobierno de Victoria ha establecido un fondo de ayuda de \$80 millones para ayudar a pagar el alquiler de las personas que alquilan la casa donde viven.

El fondo está disponible para las personas de Victoria que perdieron sus ingresos debido a la pandemia del coronavirus (COVID-19).

Las personas de Victoria que tienen dificultad para pagar el alquiler pueden ser elegibles para recibir un subsidio de hasta \$3000.

¿Quién es elegible para obtener el subsidio de ayuda para pagar el alquiler?

Para ser elegible para obtener el subsidio:

- usted debe ponerse de acuerdo con el propietario para lograr una reducción del monto del alquiler y registrar el nuevo contrato de alquiler ante Consumer Affairs Victoria. Si usted no puede llegar a un acuerdo con el propietario, puede buscar ayuda en el Consumer Affairs Victoria;
- sus ingresos deben ser inferiores a \$1903 por semana;
- y debe tener menos de \$10 000 en concepto de ahorros.

No hay requisitos de ciudadanía o residencia permanente para los postulantes.

¿Cómo solicito un subsidio?

Si usted ha registrado su nuevo contrato de alquiler ante Consumer Affairs Victoria, usted puede solicitar un subsidio de ayuda para pagar el alquiler en línea mediante <<https://rentrelief.covid19.dhhs.vic.gov.au/>>.

¿Para qué se puede utilizar el subsidio?

Si se ha aprobado el subsidio, el propietario recibirá el pago directamente como crédito para los pagos de su nuevo contrato de alquiler.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener la información más reciente sobre los subsidios de ayuda para pagar el alquiler debido a la COVID-19, visite <<https://www.housing.vic.gov.au/help-renting/rentrelief>>.

Para registrar su nuevo contrato de alquiler o buscar ayuda de Consumer Affairs Victoria, visite <<https://www.consumer.vic.gov.au/resources-and-tools/advice-in-a-disaster/coronavirus-covid19-and-your-rights/renting-rules-and-support-during-the-moratorium>>.

Si necesita la ayuda de un intérprete para comprender alguna parte de la información anterior, llame al servicio de traducción e interpretación (Translating and Interpreting Service, TIS National) al 131 450.

Autorizado y publicado por el Gobierno de Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Estado de Victoria, Australia, Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services), septiembre de 2020.