

Các câu hỏi thường gặp

Cuộc Thăm dò Ý kiến Cư dân Nhà Chính phủ tại Tiểu bang Victoria 2022



CHÍNH THỨC

Vietnamese

Tiếng Việt

Mục đích của Cuộc thăm dò ý kiến này là gì?

Homes Victoria muốn biết quan điểm và ý kiến của những người cư ngụ trong nhà chính phủ trên toàn tiểu bang Victoria. Cuộc thăm dò ý kiến này sẽ hỏi cư dân nhà chính phủ xem họ nghĩ thế nào về nhà ở của họ, các dịch vụ nhà ở, cảm giác an toàn và an ninh, và kết nối với khu vực họ cư ngụ.

Tại sao Homes Victoria thăm dò ý kiến người cư ngụ trong nhà chính phủ?

Thông tin thu thập được thông qua Cuộc Thăm dò Ý kiến Cư dân Nhà Chính phủ tại Tiểu bang Victoria (Victorian Public Housing Resident Survey) sẽ giúp Homes Victoria hiểu rõ hơn về nhu cầu, nguyện vọng và trải nghiệm của cư dân. Homes Victoria sẽ sử dụng thông tin này để lập kế hoạch cho các dịch vụ tốt hơn và hợp tác với cộng đồng để cải thiện các vấn đề quan trọng nhất đối với họ.

Tôi có bắt buộc phải tham gia cuộc thăm dò ý kiến này hay không?

Không. Hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến là tự nguyện. Nếu cư dân nhà chính phủ chọn không hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến, điều đó sẽ không ảnh hưởng gì đến nhà ở hoặc dịch vụ nhà ở của họ theo bất kỳ cách nào. Homes Victoria sẽ không biết quý vị có tham gia hay không.

Roy Morgan là ai?

Roy Morgan là công ty nghiên cứu tại Úc, tách biệt với Homes Victoria. Họ có các đội ngũ nghiên cứu viên và người phỏng vấn thực hiện các cuộc thăm dò ý kiến trên khắp nước Úc. Họ sẽ thay mặt Homes Victoria thực hiện cuộc thăm dò ý kiến này.

Tại sao Roy Morgan có chi tiết liên lạc của tôi?

Homes Victoria đã cung cấp chi tiết liên lạc của cư dân cho Roy Morgan tuyệt đối chỉ nhằm mục đích thực hiện cuộc thăm dò ý kiến. Có những điều lệ gắt gao để bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị. Mọi chi tiết liên lạc do Roy Morgan lưu trữ sẽ bị hủy vào cuối cuộc thăm dò ý kiến.

Nếu quyết định hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến này thì tôi phải làm những gì?

Một người phỏng vấn của Roy Morgan sẽ tiếp xúc với các cư dân nhà chính phủ để hỏi xem họ có muốn hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến hay không. Nếu quyết định muốn tham gia, quý vị có thể thực hiện cuộc thăm dò ý kiến qua điện thoại hoặc trực tuyến.

Quý vị sẽ hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến trong không quá 15 phút. Nếu quý vị muốn hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến bằng ngôn ngữ khác tiếng Anh, quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên.

Quý vị có thể rút lui khỏi cuộc thăm dò ý kiến này ở bất kỳ giai đoạn nào, ngay cả khi quý vị quyết định tham gia và sau đó đổi ý.

Liệu tất cả cư dân đều có cơ hội tham gia hay không?

Không. Người phỏng vấn của Roy Morgan sẽ liên lạc với một nhóm cư dân nhà chính phủ đã được chọn theo cách ngẫu nhiên để hỏi xem họ có muốn tham gia hay không. Người mà công ty nghiên cứu liên lạc là người đã được chọn ngẫu nhiên dựa trên độ tuổi, giới tính và khu vực họ sinh sống tại Victoria. Lý do là vì Homes Victoria muốn nhận được ý kiến của cư dân thuộc mọi lứa tuổi, giới tính và người sống trên khắp vùng Nội thành và tỉnh lỵ Tiểu bang Victoria.

Tham gia vào cuộc thăm dò ý kiến có ẩn danh hay không?

Có. Homes Victoria sẽ không bao giờ thấy bất kỳ dữ liệu nào xác định một cá nhân. Quý vị cũng sẽ không được xác định bằng tên theo bất kỳ cách nào, kể cả trong các báo cáo hoặc tài liệu nội bộ.

Tôi có được trả tiền khi tham gia cuộc thăm dò ý kiến hay không?

Có. Quý vị sẽ nhận được phiếu mua hàng siêu thị trị giá \$10 để cảm ơn quý vị đã bỏ thời gian ra. Roy Morgan sẽ gửi phiếu tặng này cho quý vị sau khi quý vị hoàn thành cuộc thăm dò ý kiến.

Tôi có thể khiếu nại với ai nếu tôi không hài lòng với cuộc thăm dò ý kiến hoặc vì có người liên lạc với tôi?

Nếu quý vị lo lắng về cách thông tin của quý vị đang được sử dụng, không hài lòng với cuộc thăm dò ý kiến hoặc không hài lòng về việc có người liên lạc với quý vị, vui lòng tiếp xúc với bộ phận Cải cách Nhà ở Xã hội (Social Housing Reform) bằng cách gửi email tới shr@homes.vic.gov.au

Làm thế nào để tôi xem kết quả cuộc thăm dò ý kiến?

Homes Victoria sẽ công bố kết quả [cuộc thăm dò ý kiến](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey) <<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey>> vào khoảng cuối năm 2022 trên trang mạng Bộ Gia cư.

Những câu hỏi thường gặp – Cuộc Thăm dò Ý kiến Cư dân Nhà Chính phủ tại Tiểu bang Victoria 2022

Đây cũng là nơi quý vị có thể xem kết quả cuộc thăm dò ý kiến năm 2020 của chúng tôi, nơi Homes Victoria đã nhận được ý kiến của hơn 3.500 cư dân nhà chính phủ.

Muốn nhận tài liệu này ở định dạng khác, hãy gửi email tới [SHR](mailto:shr@homes.vic.gov.au) <shr@homes.vic.gov.au>.

Được Chính phủ Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne ủy quyền và công bố.

© Tiểu bang Victoria, Úc, Department of Families, Fairness and Housing, tháng 2 năm 2022.

Có đăng tại [Cuộc Thăm dò Ý kiến Cư dân Nhà Chính phủ tại Tiểu bang Victoria 2022](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey)

<<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey>>